



FORMATION • CONSEIL • DÉVELOPPEMENT

PROGRAMME DE LA FORMATION

TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Architecture matérielle, logicielle et périphérique

Architecture d'un PC
Processeurs, cartes mères et bus
BIOS, Mémoire et stockage
Les interfaces d'entrées/sorties
Concept de réseau
Les composants réseau
Les différentes architectures
Transmission d'informations
Les types de réseau et les VPN

Informatique et Développement durable

Energie et pollution
Recyclage
Les axes de progrès :
Réglementation
Eco-conception, normes et labels
Utilisation et réutilisation
Déchets électroniques
Les travaux réalisés

Les Outils de Maintenance

Evaluation de performance
Le nettoyage
Traiter les doublons
La restauration
Les composants sensibles
Création de systèmes virtuels
Détection des processus suspects

INTERVENIR ET ASSISTER LES UTILISATEURS

Configurer et mettre à jour un poste

Monter un micro-ordinateur
L'architecture d'un système
d'exploitation
Partitionner un disque et installer
un système d'exploitation
Créer le support de redémarrage
Ajouter, enlever ou remplacer un
sous-ensemble
les modes de démarrage d'un
micro-ordinateur
Tester une configuration
Installer les logiciels standards
Raccorder un poste à un réseau
Rédiger un document technique
Effectuer la recette d'une
intervention

Les Systèmes d'exploitation

Architecture d'un système d'exploitation
WINDOWS
Fonctionnement d'un poste isolé

Principe de base d'un système UNIX
Installation d'une distribution LINUX

Les suites bureautiques

Word, Excel et Power Point
Fonctionnalités et personnalisation
Logiciel libre : Open Office
Outils de communication internet
Le transfert de fichier
Maintenance

Traiter un incident

Démarche méthodique de résolution de
problèmes
Outils de test pour un diagnostic
Sécuriser une intervention sur un poste de
travail
Utiliser le langage de commande d'un système
d'exploitation
Sauvegarder et modifier une base de registres
Maintenir un service de traitement de son ou
d'image d'ordinateur

Le suivi et la gestion du parc

Les mises à jour
La désinstallation
Utiliser un logiciel de gestion de parc ou de
configurations
Gérer des licences, les versions et les correctifs
de logiciels
Assister les utilisateurs

La mise en œuvre de machines virtuelles

Déploiement de VM
Les produits
Création de machines virtuelles
Les stations de travail
Le partitionnement des serveurs

INTERVENIR ET ASSISTER SUR SYSTEMES ET

RÉSEAUX

TCP/IP

Le modèle OSI
Les couches TCP/IP
Adressage IP
Les protocoles de contrôle et de gestion
Le protocole TCP
Les autres protocoles
Sécurité TCP/IP

Les réseaux sécurisés

Sauvegarde de données
- Solutions d'anti-virus ;

Cyberlog

30bis/32 rue de Paradis

75010 Paris

tel : 01 53 24 60 50

fax : 01 53 24 60 47

e-mail : contact@cyberlog.fr

- Sécurisation et administration d'accès aux réseaux ;
- Sécurisation des accès Internet, Intranet ou Extranet.

Automatisation des tâches

Power shell
Gestion entrées/sorties
Contrôle des scripts
Objets.net et objets WMI
Objets Active Directory
Administration de serveur MS

La télé-administration

Recueillir les symptômes
Prendre à distance le contrôle d'un poste
Utiliser la virtualisation
Les systèmes d'annuaire réseaux

Déploiement des postes de travail

Automatisation des tâches
Gestion des problèmes

INTERVENIR ET ASSISTER SUR LES APPLICATIONS INFORMATIQUES

La messagerie

Paramétrer un logiciel
Recevoir/envoyer du courrier
Spams
Listes de discussion
Les annuaires
Les bases de données
Qu'est-ce qu'une base de données
Organisation logique et physique
Le modèle relationnel

Le dysfonctionnement en architecture distribuée

Diagnostic fondé sur les couches d'un réseau
Dysfonctionnement d'une chaîne de télécommunication

La qualité de service

Télé-gérance
Gestion multi-sites
Hot-line
Back up

La veille technologique

Mise à niveau des machines
Information
Formation

La gestion de la relation Client

Stratégie de réponse au problème du client
Préparation et organisation de l'intervention
L'intervention
Les test
Le compte-rendu
Gérer la communication avec le client

Communication et Travail en groupe et Projet Professionnel

Communication interpersonnelle
Gestion des conflits

Anglais Technique

Exploiter un document technique
Utiliser un logiciel en anglais
Rechercher des informations sur des sites anglophones
Echanger en anglais par mail sur des sujets techniques

Techniques de Recherche d'Emploi

Bilan professionnel et personnel
et évaluations des acquis
Le Projet Professionnel
Le CV et la candidature spontanée
L'entretien

